

TERMES DE REFERENCE

FOURNITURE DU LIAISON VSAT POUR LE BUREAU DE GAO

1. Informations générales

✚ Boubacar Maiga, boubacar.maiga@care.org, +223 74 54 14 20

2. Contexte et Justification

Le bureau de CARE International au Mali est dans une dynamique de louer le service d'un prestataire de VSAT pour interconnecter son système informatique et de télécommunication de Gao à celui du réseau global (Internet). Le bureau partage une quantité d'information importante avec ses partenaires, les autres bureaux de la mission et le siège à Atlanta (USA).

Environ 10 utilisateurs actifs exploitent des applications monopostes, la plateforme de collaboration, internet et d'autres ressources partagées. Ces échanges s'effectuent essentiellement sur des infrastructures de communication bâties autour d'un réseau sans fil.

Le fournisseur d'accès Internet devrait assurer un service de bout en bout, notamment en garantissant une bande passante dédié pour le bureau de Gao et support garantie 365/24/7j

Ce système de connexion assurera le transport des signales voix, images et données, le tout de manière transparente pour l'utilisateur final.

Afin de lui garantir une grande souplesse, l'interconnexion à réaliser doit être modulaire. Il doit être performant et permettre de connecter chaque poste de travail au réseau internet public

NB : CARE ne possède pas des équipements de connexion VSAT et cela doit être inclus dans la proposition du fournisseur d'accès internet (FAI).

3. Objectifs

a. Généraux

- ✓ Obtenir une connexion Internet de très bonne qualité à des prix raisonnables pour le bureau de Gao ;
- ✓ Accroître la productivité du bureau ;
- ✓ Améliorer la communication interne et externe ;

b. Objectifs Spécifiques

- ✓ Optimiser l'exploitation des ressources réseaux : internet, messagerie, applications, etc. ;
- ✓ Doter le bureau d'un réseau bien structuré, normalisé et extensible ;
- ✓ Disposer d'un positionnement optimal des équipements sans fil avec le meilleur rayon de couverture ;
- ✓ Garantir la sécurité des installations et des transactions.

4. Résultats attendus

- ✓ L'exploitation du réseau informatique et de la connexion est optimisée ;
- ✓ Les services internet, la messagerie et les échanges de données sont plus efficaces et plus efficientes ;

- ✓ Le pointage entre VSAT et le satellite est bien faite (connecteurs, câbles bien repérés, rangés et étiquetés) ;
- ✓ La disponibilité et la continuité de services sont de qualité supérieure à 98%.

5. Méthodologie

Les offres doivent comporter une proposition technique et une proposition financière. Le prestataire pourra proposer plusieurs offres en fonction de la technologie et préciser pour chaque cas la technologie utilisée (bande KU, Bande C, type de Modem, diamètre de l'antenne etc.). Chacune de ces offres étant accompagnée de l'offre financière correspondante.

Description et spécifications techniques

Les prestations et matériels à fournir sont constitués d'un lot unique de kit et redevance mensuel. Ils devront aboutir à fournir la connexion internet aux bureaux de Gao par une liaison VSAT.

Description	Spécifications / Remarques
Type de la liaison (VSAT, type de bande Ku (kit complet))	
Volume de Bande passante (prix par méga)	Voir ci-dessous les volumes
Adresses IP publiques	Au minimum 2 adresse IP routable
Routage	Mise à disposition et configuration du modem
Sécurité avancée	Capacité à faire du NAT intégré
Equipements sur site	Installation de tous les équipements et accessoires nécessaires pour une disponibilité de bande passante demandée et qualité de la connexion Internet assurée
Suivi du trafic	Les outils de suivi du trafic en ligne sont à mettre à la disposition de Care par le fournisseur
Disponibilité (Service Level Agreement - SLA)	98%
Point Focal et Gestion du site	Deux contacts de personnes au minimum

Informations complémentaires

- Situation géographique : les coordonnées GPS du Bureau sera pourvu en temps opportun ;
- Normes des réseaux à interconnecter : Les réseaux locaux seront installés par le service technique de CARE plus tard ;
- Réseau Ethernet, Fast Ethernet Gigabits Ethernet seront utilisés, Débit de transfert de données : 10 Mbit/s, 100Mbit/s, 1Gbits/s
- Types de câblage : Ethernet 10base-T, Ethernet 100base-TX, Ethernet 1000base-T
- Protocole de liaison des données : Ethernet, Fast Ethernet, Gigabits Ethernet
- Conformité aux normes : IEEE 802.1Q, IEEE 802.3x

Détail technique du service

En plus de la liaison internet, le fournisseur tiendra compte des exigences techniques suivantes :

- Tous les équipements réseaux et télécommunications requis pour la mise en œuvre de la solution proposée seront pris en compte dans l'offre ;
- Les frais relatifs aux travaux d'installation et/ou de génie civil doivent également être clairement expliqués dans la proposition ;
- La possibilité de consultation en temps réel des graphes de consommation de la bande passante ;

- La latence entre un point du réseau et la destination internet ne doit pas dépasser 500-700 ms, pour autant que la connectivité ne soit pas encombrée par CARE Mali ;
- Care Mali mettra en place un système d'évaluation périodique des services rendus par le fournisseur ;
- Les charges récurrentes (coût mensuel de la bande passante) ;
- Les propositions de coût de la bande passante devront être présentées sous forme de tableau de prix comme indiqué ci-dessous, et CARE fera le choix en fonction du budget disponible :

Bande Passante (Mbps)	Prix/Mois
1Mbits/1 Mbits dédié	
2 Mbits /2 Mbits dédié	
2 Mbits /1 Mbits dédié	

NB : Le fournisseur est responsable de tous les travaux de génie civil qui sont susceptibles d'être requis, travaille à l'intérieur du bâtiment, connecteurs, Baie de brassage 4U, etc. rallonges si nécessaire. Il sera responsable de l'acquisition de tous les éléments accessoires et matériaux nécessaires pour établir les liaisons et de leur expédition sur le site d'installation. Il garantira la confidentialité des données et la non-limitation ou blocage de trafic sur quelque port que ce soit.

6. Compétences recherchées

Le prestataire de service (FAI) doit avoir les capacités et expérience suivantes :

- Avoir une expérience dans la fourniture des services internet au Mali, en utilisant les technologies VSAT ;
- Avoir fourni des services internet auprès des services du gouvernement, des organisations Internationales ou dans le Système des Nations Unies ;
- Avoir une bonne référence dans l'installation des technologies de communication VSAT
- Une très bonne maîtrise des installations et configuration LAN, WLAN et VPN
- Une très bonne maîtrise du fonctionnement et des configurations d'équipements (routeurs, firewall, Switch), Fortigate, TP-LINK ou équivalents

7. Constitution du dossier

Les offres devront contenir :

- Une offre technique bien détaillée avec une méthodologie clairement définie ;
- Une offre financière incluant le détail des coûts ;
- Une copie certifiée conforme de l'extrait d'inscription au registre de commerce ;
- Une copie certifiée du NIF ;
- La situation vis-à-vis de l'administration fiscale ;
- Fournir 03 à 04 attestations de service rendu dans le même domaine ;
- Les moyens humains et matériels (joindre les CV du personnel et les copies certifiées des diplômes/attestations) ;
- Les références techniques, nature des travaux déjà réalisés, dates, lieux et preuves ;

8. Critères d'évaluation

- ✓ Expertise / Fiabilité de la société
- ✓ Produits et services offerts / Capacités matérielles / Méthodologie
- ✓ Personnel/Support Technique

Préparer Par :

Approuver par :

Date :

Date :