



**TERMES DE REFERENCE**  
**RECRUTEMENT D'UN CABINET DE PSYCHOLOGUE-CLINICIEN/CONSULTANT**  
**ACTION CONTRE LA FAIM - MALI**

**Date : 16 juillet 2020**

**A. Contexte**

Action Contre la Faim (ACF) fût créée en 1979 afin de combattre les effets et les causes de la faim et des maladies mettant en risque la vie des enfants, femmes et hommes vulnérables. ACF est une ONG à but non lucratif apolitique, guidée par les principes d'indépendance, neutralité, transparence, non-discrimination, professionnalisme et accès libre et direct aux bénéficiaires. Action Contre la Faim intervient au Mali depuis 1996.

En étroite collaboration avec les services techniques, ACF au Mali travaille pour Répondre aux conséquences de l'insécurité nutritionnelle et les épidémies, ainsi que leur Préventions en se focalisant sur ses domaines d'expertise suivantes : Nutrition et Santé, Sécurité Alimentaire et Moyens d'Existence Eau, Hygiène et Assainissement.

ACF intervient dans les régions suivantes : Bamako, Tombouctou, Gao, Kayes, Ségou avec un effectif total de 270 salariés répartis dans ces régions.

**B. Contexte et justification :**

A l'image des travailleurs humanitaires, les personnels d'Action Contre la Faim qu'ils soient salariés ou journaliers, ont généralement un degré d'engagement très élevé pour sauver des vies et assurer le bien-être des populations qui sont dans le besoin. Les projets sont exécutés dans des contextes sécuritaires assez tendus et volatiles. Cette situation expose le personnel si bien qu'en dépit de la noblesse de leur mission, l'exercice des rôles et des responsabilités des travailleurs peut se révéler être extrêmement stressant.

En tant que psychologue, il est important que vous sachiez déceler les signes de stress chez le personnel. Laissé sans soin, le stress prolongé peut mener à un manque de motivation, à des tensions entre le personnel, à une baisse de la qualité du travail, et au pire des cas au Burnout.

**C. Objectif Global :**

Fournir une assistance psychosociale directe en temps réel à nos collaborateurs en situation de détresse psychologique à la suite d'évènements stressants comme : accidents, agressions, braquages, décès, attentats, menaces, conflits, harcèlement, maladie, situations



pandémiques, lié au travail, tout en tenant compte de leurs besoins psychosociaux et faire des formation gestion du stress et du trauma en groupe.

#### **D. Activités**

L'objectif de ce soutien psychologique en faveur du personnel est d'atténuer ou de faire disparaître les conséquences de l'impact d'évènement traumatisant sur la santé mentale des collaborateurs et donc de minimiser les risques psychosociaux à travers les actions ci-dessous :

- **Accompagner les victimes après l'évènement** : Accompagner les collaborateurs victimes d'un évènement traumatisant tant sur le plan psychologique individuel que sur le plan du suivi de leurs parcours de victimes (médical, juridique, etc....).
- **Assurer la reprise ou la continuation de l'activité de manière optimale** : Aboutir à un « mieux-vivre » de la situation pour le collaborateur concerné afin de maintenir ou de retrouver son efficacité et son engagement professionnel.
- **Détecter et identifier les éventuelles faiblesses ou lacunes en matière de problématiques psychosociales et risques psychosociaux** : Sensibiliser au dispositif de soutien psychologique et comprendre l'impact d'un évènement sur les collaborateurs et l'organisation du service.

#### **E. Méthodologie**

**L'écoute** : avec bienveillance, et donner la place aux mots et aussi à ce qui ne se dit pas encore ;

**Le soutien** : dans ses moments difficiles et dans les moments porteurs ;

**L'aide** : à prendre conscience des blessures et à les dépasser ;

**Déculpabilisation** : aider à faire perdre le sentiment de culpabilité ;

**L'accompagnement** : pour la transformation vers un bien-être et une voie en cohérence avec des aspirations profondes ;

**La Thérapie** : comme moyen de prévenir, soigner et soulager la souffrance.

#### **F. Zone géographique**

Cette prestation concerne la mission d'Action Contre la Faim au Mali, notamment les bases de Gao, Tombouctou, Kita, Kayes, Ségou, Bamako et tout autre zone d'intervention.

Le psychologue effectuera des séances d'entretien au téléphone, Skype ou présentiel et de suivi psychologique des employés.

#### **G. Résultats attendus**

- Garantir un soutien psychosocial efficace en faveur de notre personnel ;
- Recevoir une assistance psychosociale de qualité ;
- Doter de repères clairs dans la prise en charge psychologique et les concepts de la santé mentale et du bien-être psychologique de nos collaborateurs ;
- Faire accéder au personnel à la cessation des souffrances psychiques ;
- Formation de l'ensemble du personnel sur le stress, trauma ainsi que les mesures préservatives du stress et de burnout au travail.
- Présenter un rapport mensuel et trimestriel par dossier sur les activités de soutien psychologique incluant des recommandations et des propositions de développement et le suivi, à présenter au coordinateur avec les listes de présence chaque 25 du mois.

#### **H. Nature et durée du contrat**

Le contrat est à durée déterminée d'une (01) année renouvelable. La date de début sera déterminée après la sélection du consultant ou du cabinet.

#### **I. Critères de sélection**

Les critères suivants sont déterminants dans la sélection du consultant ou du Cabinet :

- Vous justifiez d'une formation Supérieure en Psychologie Clinique.
- Minimum 2 ans d'expérience avec les organisations humanitaires internationales (contrat de travail, consultance ou convention).
- Une grosse expérience dans la mise en place des activités psychosociales.
- Bonne compréhension et connaissance du système de santé Malien.
- Bonne connaissance des Cultures Maliennes.
- Être disponible pour le travail sur place et les déplacements.
- Avoir des connaissances sur l'infection à VIH/SIDA, le système de santé, la prévention, et la prise en charge et l'accompagnement, des violences basées sur le genre.
- Avoir le sens de la responsabilité, du respect du secret professionnel, de la confidentialité des données personnelles et professionnelles.
- Avoir un esprit collaboratif et tolérant ainsi que des capacités à travailler en équipe dans un environnement multiculturel sans jugement.
- Maîtrise de l'accueil et de l'écoute active, du suivi, et de la gestion des conflits.
- Grandes capacités d'adaptation et d'écoute, et une grande aisance relationnelle et rédactionnelle.
- Bonne maîtrise du Français et des langues locales Maliennes (Bambara, Sonrhäï, Tamasheq, Arabe, Dogon, Peul ...).
- Excellente maîtrise des logiciels informatiques : traitement de texte Word, Powerpoint, Excel, Access, Courriel, etc...



- Être en règle avec les obligations fiscales, et être dûment habilités à réaliser ce type de prestation au Mali.

#### **J. Procédure de Soumission**

Les prestataires intéressés feront parvenir au bureau de ACF au Mali sous pli fermé et en français leurs dossiers de soumission en trois exemplaires. Les dossiers de soumission doivent comprendre :

- Une offre technique et financière comprenant une présentation du consultant ou du cabinet et de ses expériences dans le domaine.
- Fournir les cv actualisés des agents qui mèneront l'activité.
- Fournir au moins trois (**03**) attestations de bonne conduite de contrat similaire.
- Attestations ou documents habilitant à effectuer ce type de prestation au Mali.
  - Vérifications des références
  - Copie du NIF, attestation de TVA à jour, quitus fiscal et attestation d'INPS.
  - Preuve d'enregistrement au registre du commerce au Mali.
- Action Contre la faim se réserve le droit d'inclure d'autres critères à la sélection dans le but de recruter le meilleur prestataire.

**La date limite pour la remise des offres est fixée au mercredi 28 juillet 2020 à 11h00 (heure locale Mali) au bureau d'Action Contre la Faim à Bamako (Hippodrome rue 224 porte 1085) à l'attention du Responsable des Approvisionnements**

Entre 8 :30h et 16 :30h du Lundi au Jeudi et de 8 :30h à 13 :00 les Vendredis